



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de ELECTRICIDAD LASSER, S.A. como empresa dedicada a “la construcción de armarios eléctricos, instalaciones eléctricas, instalaciones de fluido, instalaciones de detección y extinción de incendios, instalaciones de control y vigilancia, instalaciones comunes de telecomunicación y afines”, aprueba la política de calidad de la organización, fundamentada en el cumplimiento de los requisitos especificados en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y bajo las siguientes directrices:

- Obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes, así como todas las partes interesadas (personal, clientes, proveedores, administración, entidades financieras, accionistas, etc...) mediante la adecuada prestación de nuestros servicios, cumpliendo sus requisitos, así como la normativa, legislación y reglamentación aplicable.
- Mantener una posición de liderazgo en sector mediante el aumento de la competitividad a través de la mejora continua de la calidad.
- Queremos que nuestra organización sea un referente en el mercado en general y para nuestros clientes en particular, motivado por nuestras buenas prácticas llevadas a cabo tanto en las instalaciones que realizamos, como en los servicios prestados.
- Mejorar la gestión interna, aplicando un correcto enfoque a procesos de nuestro sistema de gestión, así como potenciando un enfoque preventivo para evitar deficiencias.
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y humano, potenciando así su actitud en un trabajo responsable y en equipo.
- Nuestra política de calidad está inmersa en un sistema de mejora continua y está enfocada como marco de referencia en correspondencia con los Objetivos de Calidad de la empresa.
- Periódicamente se evalúa la posición de la empresa dentro del contexto en el que se encuentra y se definen estrategias enfocadas a la mejora continua.

Barcelona, a 20 de Febrero de 2018

Gerencia de calidad

LASSER, S.A.

C/. Cristobal de
Moura, 203-205
Tel. 93 266 10 80
Fax 93 307 14 45
08019 Barcelona