



## POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció d'ELECTRICIDAD LASSER, S.A. com empresa dedicada a la construcció d'armaris elèctrics, instal·lacions elèctriques, instal·lacions de fluids, instal·lacions de detecció i extinció d'incendis, instal·lacions de control i vigilància, instal·lacions comuns de telecomunicacions i afins, aprova la política de qualitat de l'organització, fonamentada en el compliment dels requisits especificats en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 i sota les següents directrius:

- Obtenir la màxima satisfacció dels nostres clients, així com totes les parts interessades (personal, clients, proveïdors, administració, entitats financeres, accionistes, etc...) mitjançant l'adequada prestació dels nostres serveis, complint amb els seus requisits, així com la normativa, legislació i reglamentació aplicable.
- Mantenir una posició de lideratge en el sector mitjançant l'augment de la competitivitat a través de la millora continua de la qualitat.
- Volem que la nostra organització sigui un referent en el mercat en general i per als nostres clients en particular, motivat per les nostres bones pràctiques dutes a terme tant en les instal·lacions que desenvolupem, com en els serveis oferts.
- Millorar la gestió interna, aplicant una correcta focalització a processos del nostre sistema de gestió, així com potenciant un tarannà preventiu per evitar deficiències.
- Motivar i formar al personal en el seu desenvolupament professional i humà, potenciant així la seva actitud per un treball responsable i en equip.
- La nostra política de qualitat està immersa, en un sistema de millora continua i està focalitzada com a marc de referència en correspondència amb els objectius de qualitat de l'empresa.
- Periòdicament s'avalua la posició de l'empresa dins del context en què es troba i es defineixen estratègies enfocades a la millora contínua.

Barcelona, a 20 de febrer de 2018

Gestió de qualitat

LASSER, S.A.

C/. Cristobal de  
Moura, 203-205  
Tel. 93 266 10 80  
Fax 93 307 14 45  
08019 Barcelona